

## Arzt- und Facharztrechnung:

**Schritt 1:** **Originalrechnung inkl. Zahlungsbestätigung** und gegebenenfalls **Verordnung** (bei Physio- und Psychotherapien, Brillenrechnung usw.) an die zuständige Krankenkasse senden

**Schritt 2:** **Rechnungskopie inkl. Rückerstattungsnachweis der Krankenkasse** (Kontoauszug bzw. Schreiben der Kasse) an die private Krankenzusatzversicherung schicken

### oder

**Originalrechnung inkl. Ablehnungsschreiben der Krankenkasse** an die Zusatzversicherung übermitteln

## Apothekerrechnungen und Heilbehelfe sowie Rezeptgebühren

müssen im Original direkt an die Krankenzusatzversicherung gesendet werden (keine Duplikate oder Zweitschriften).

Auf den Rechnungen **muss der Name** angeführt sein. Diese Belege müssen spätestens bis **drei Jahren nach Behandlungsbeginn** eingereicht werden.